

# НАДАННЯ СУБСИДІЇ ДЛЯ ВІДШКОДУВАННЯ ВИТРАТ НА ОПЛАТУ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ПРИДБАННЯ СКРАПЛЕНОГО ГАЗУ, ТВЕРДОГО ТА РІДКОГО ПІЧНОГО ПОБУТОВОГО ПАЛИВА

**Категорія осіб, які мають право на отримання послуги**

**Перелік документів, необхідних для отримання послуги**

- 1) заява про призначення та надання житлової субсидії;
- 2) декларація про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії;
- 3) довідки про доходи – у разі зазначення в декларації доходів, інформація про які відсутня у ДПС, Пенсійному фонді України, фондах соціального страхування тощо і відповідно до законодавства не може бути отримана за запитом уповноваженого органу. У разі неможливості підтвердити такі доходи довідкою до декларації додається письмове пояснення із зазначенням їх розміру;
- 4) копія договору про реструктуризацію заборгованості з оплати житлово-комунальних послуг (у разі наявності).

**Для осіб, які звернулись за задекларованим місцем проживання:**

- договір найму (оренди) житла (у разі наявності);
- довідка внутрішньо переміщеної особи (у разі наявності);
- рішення суду (у разі наявності).
- **Документи, що дають право вважати, що зареєстрована особа фактично не проживає за місцем своєї реєстрації:**
- довідки, що підтверджують місце перебування особи на території іншої адміністративнотериторіальної одиниці у зв'язку з роботою, лікуванням, навчанням, довготривалим відрядженням, відбуванням покарання, у тому числі легалізовані в Україні документи про набуття страхового стажу в іншій країні;
- довідки про оплатужитлово-комунальних послуг в іншому житловому приміщенні;
- рішення суду про оголошення особи померлою або про визнання особи безвісно відсутньою чи витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;
- акт обстеження матеріально-побутових умов домогосподарства / фактичного місця проживання особи (такий акт складається посадовою особою виконавчого органу та передається до уповноваженого органу);

5) інші документи, які відповідно до Положення необхідні для розгляду питання по суті (у разі

потреби).

## **Порядок подання документів**

### **Заява та необхідні документи подаються особою:**

- в паперовій формі (при особистому зверненні або поштовим відправленням);
- в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (далі – Портал Дія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).

## **Підстави та умови отримання послуги**

Звернення

### **Підстави для відмови**

### **Платність або безоплатність послуги**

Надається безоплатно

### **Строк надання послуги**

### **Результат надання послуги**

Призначення житлової субсидії / непризначення житлової субсидії (якщо, за результатами розрахунку житлової субсидії, її розмір має нульове або від'ємне значення) / відмова в призначенні житлової субсидії

### **Можливі способи отримання відповіді (результату)**

Про прийняте рішення про призначення / непризначення / відмову в призначенні житлової субсидії орган Пенсійного фонду України повідомляє заявнику протягом трьох календарних днів з дня його прийняття.

Орган Пенсійного фонду України самостійно обирає форму повідомлення про призначення / непризначення житлової субсидії (в паперовому або електронному (за наявності адреси електронної пошти) вигляді та спосіб для повідомлення (особиста бесіда, поштовий зв'язок, смсповідомлення, електронні засоби зв'язку, електронна пошта (за наявності), повідомлення через вебпортал або через Портал Дія).

Про відмову в призначенні житлової субсидії орган Пенсійного фонду України інформує заявника в паперовій формі з врученням відповідного повідомлення під особистий підпис із зазначенням причин відмови і порядку оскарження прийнятого рішення або через вебпортал чи Портал Дія.

У період дії воєнного стану в Україні уповноважений орган може повідомляти заявнику про прийняте рішення в телефонному режимі із внесенням відповідного запису до окремого журналу реєстрації інформування заявників, у якому зазначається:

- номер рішення уповноваженого органу;
- номер телефону заявника;
- прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) заявника; прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) посадової особи, яка здійснювала інформування;
- дата та час телефонного дзвінка.

## **Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання послуги**

Закон України “Про житлово-комунальні послуги”

Постанова Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 1995 року № 848 “Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житловокомунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 27 липня 1998 року № 1156 “Про новий розмір витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива у разі надання житлової субсидії”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житловокомунального обслуговування”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2020 року № 632 “Деякі питання виплати державної соціальної допомоги”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 07 березня 2022 року № 214 “Деякі питання надання державної соціальної допомоги на період ведення воєнного стану”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 07 березня 2022 року № 215 “Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг та житлових субсидій на період дії воєнного стану”;

Постанова Кабінету Міністрів України від 23 квітня 2012 року № 356 “Про встановлення мінімальних норм забезпечення населення твердим паливом і скрапленим газом та граничних показників їх вартості для надання пільг і житлових субсидій”

Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про

організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за № 991/27436 .

## **Суб'єкт надання послуги**

[Шевченківський район м. Харкова](#) [Київський район м. Харкова](#)